

**Zgromadzenie Wspólników
Komunikacji Miejskiej
w Kołobrzegu Sp. z o.o.**

SPRAWOZDANIE

z kontroli przeprowadzonej przez Radę Nadzorczą
Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Kołobrzegu

Kontrolę przeprowadzono dnia 20 grudnia br. na podstawie pisma Prezydenta Miasta Kołobrzeg nr PNW.1510.4.2012.K z dnia 19 grudnia 2012.

Kontrola dotyczyła *skargi na działalność Prezesa i Kierownika Działu Strefy Płatnego Parkowania i Kontroli Biletów Komunikacji Miejskiej w Kołobrzegu Sp. z o.o.*

Kontrolę przeprowadzili członkowie Rady Nadzorczej w składzie:

1. Katarzyna Janicka - Golonka
2. Maria Bejger
3. Izabela Sobczak - Olczyk

w oparciu o udostępnioną dokumentację, a także dodatkową informację przedstawioną przez Prezesa Zarządu Spółki p. Jana Warchoła.

USTALENIA:

Z analizy przedstawionego materiału wynika, iż pracownicy Spółki nie dochowali należytej staranności zarówno w trakcie nakładania opłaty dodatkowej na Pana Krzywańskiego, jak również w późniejszym okresie, przy weryfikacji dokumentacji przedstawionej przez skarżącego w trybie odwoławczym.

W ocenie Rady Nadzorczej odwołanie złożone przez Pana Krzywańskiego powinno zostać uwzględnione na jego korzyść.

Po pierwsze, umieszczony przez Pana Krzywańskiego dowód opłaty parkingowej pozwalał na dokonanie bezpośredniego odczytu z zewnątrz pojazdu przez osobę kontrolującą i ustalenie, że opłata parkingowa została uiszczona w sposób prawidłowy. Faktem jest, iż na fotografiach przedstawiających dowód opłaty parkingowej nie widać końcowego czasu parkowania, niemniej jednak na podstawie innych, widocznych na bilecie parkingowym danych – godziny wnoszonej opłaty oraz jej kwoty - bez trudno można było go ustalić. Poza tym istniała również możliwość zidentyfikowania dowodu opłaty za parkowanie po jego numerze i na tej podstawie ustalenie brakujących danych.

Po drugie, okoliczność uiszczenia opłaty za parkowanie potwierdzona została również dokumentacją w postaci dowodów dokonanych opłat parkingowych, załączonych przez skarżącego do odwołania.

Co do dwukrotnego wezwania Pana Krzywańskiego do dokonania zapłaty z tytułu nieuiszczenia opłaty za parkowanie pojazdu, Prezes Zarządu wyjaśnił, iż przyczyną tego był błąd systemu komputerowego wynikający ze znacznej ilości odwołań. W tej kwestii zostało

do skarżącego wystosowane pismo z przeprosinami i informacją o rozliczeniu wpłaconej kwoty.

W odniesieniu do zachowania Pana Jacka Cygana wobec skarżącego, Rada Nadzorcza nie jest w stanie tego zweryfikować, a co za tym idzie, ocenić zaistniałej sytuacji.

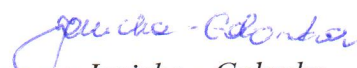
Jednocześnie Rada Nadzorcza po dokonaniu wizji lokalu, w którym pracuje Pan Jacek Cygan wyraża opinię, iż nie ma tam warunków na załatwianie skarg, czy reklamacji klientów. Biuro jest niewielkich rozmiarów i nie ma miejsca na wstawienie krzesła, na którym mogliby spocząć interesanci.

Rada Nadzorcza jest zdania, że należałoby opracować odpowiednie procedury załatwiania reklamacji, by w przyszłości nie dopuszczać do podobnych sytuacji.

Ponadto Rada Nadzorcza widzi konieczność dokonania zmian w zapisach Rozdziału V Regulaminu Stref Płatnego Parkowania. Znajduje się tam bowiem informacja, iż odpowiedzi na reklamacje udzielane są w trybie i na zasadach określonych w Dziale VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Jest to zapis bardzo ogólny i nic nie mówiący dla wnoszącego skargę. Rada Nadzorcza uważa, iż należałoby jednoznacznie wskazać jak klient winien postępować przy wnoszeniu odwołania, czego może oczekiwać, a także jaka instancja ostatecznie je rozstrzyga.

Prezes Zarządu Komunikacji Miejskiej Spółka z o.o. ustosunkował się do treści protokołu z przedmiotowej kontroli pisemnie, dołączając jednocześnie opinię Radcy Prawnego zatrudnionego w Spółce oraz odpowiedź p. Jacka Cygana. Z uwagi na obszerność w/w pism, stanowią one załącznik do niniejszego sprawozdania.

Z wyrazami szacunku



Katarzyna Janicka – Golonka
Przewodnicząca Rady Nadzorczej