

Kołobrzeg, dnia 13 grudnia 2012 roku

Protokół nr 4/2012

z kontroli przeprowadzonej przez Radę Nadzorczą

W P Ł Y N E Ł O
URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG
WYDZIAŁ ORGANIZACJI
311100 ORSZĘDZI KLIENTA

2012 -12- 13

Indic. załączników - podpis *ASW*

Kontrolę przeprowadzono dnia 13 grudnia br. roku na podstawie pisma Prezydenta Miasta Kołobrzeg nr PNW.1510.2.2012.K z dnia 11 grudnia 2012.

Kontrola dotyczyła *skargi na sposób realizacji reklamacji w Komunikacji Miejskiej w Kołobrzegu Sp. z o.o.*

Kontrolę przeprowadzili członkowie Rady Nadzorczej w składzie:

1. Katarzyna Janicka - Golonka
2. Maria Bejger
3. Izabela Sobczak - Olczyk

w oparciu o udostępnioną dokumentację, a także dodatkową informację przedstawioną przez p. Jacka Cygana pełniącego w Spółce funkcję Kierownika Stref Płatnego Parkowania i Kontroli Biletów.

USTALENIA:

Analiza zgromadzonego materiału jakim jest Regulamin Stref Płatnego Parkowania oraz zdjęcia przedniej szyby auta Pana Antolaka jednoznacznie wskazują, iż działania podjęte przez pracowników w tej sprawie były właściwe i zgodne z obowiązującymi w Spółce procedurami. Rada Nadzorcza po weryfikacji zdjęć stwierdza, iż brak jest jakichkolwiek wątpliwości co do zasadności wystawienia wezwania, gdyż biletu za szybą faktycznie nie było. Zgodnie bowiem z zapisami Rozdziału II pkt 5 Regulaminu Stref Płatnego Parkowania „*dowód stwierdzający uiszczenie opłaty za parkowanie (bilet parkingowy, abonament) lub dokument upoważniający do bezpłatnego parkowania (karta parkingowa, identyfikator wydany przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg) kierujący pojazdem winien umieścić za przednią szybą pojazdu w widocznym miejscu, w sposób nie budzący wątpliwości i umożliwiający jego odczytanie. Umieszczenie dowodu w miejscu niewidocznym lub w sposób uniemożliwiający bezpośredni odczyt z zewnątrz pojazdu traktuje się jako postój nieopłacony*”.

Ponadto Spółki **nie obowiązują** przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego, zatem powołanie się na nie przez Pana Antolaka było niczym nieuzasadnione. Odpowiedź na złożone przez Pana Antolaka odwołanie została udzielona, zatem sprawa - mimo, iż negatywnie - została załatwiona.

W Rozdziale V Regulaminu Stref Płatnego Parkowania znajduje się jedynie zapis, iż odpowiedzi na reklamacje udzielane są w trybie i na zasadach określonych w Dziale VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Tymczasem w ocenie Rady Nadzorczej przepisy KPA w sprawach tego typu nie powinny być stosowane wprost. Stanowią one jedynie pewien wzorzec właściwego postępowania w sprawach zgłoszonych skarg.

Mając na uwadze powyższe, Rada Nadzorcza po przeanalizowaniu dokumentacji nie wnosi zastrzeżeń do sposobu załatwienia skargi.

Jednocześnie Rada Nadzorcza widzi potrzebę wsparcia merytoryczno – prawnego w zakresie rozpatrywania wnoszonych reklamacji, bowiem ilość odwołań w odniesieniu do roku 2011 wzrosła z 1045 do 1557.

Na tym protokół zakończono.

Kołobrzeg, dnia 13.12.2012 r.

Rada Nadzorcza:

1. *Jancho - Odolaj*
2. *Obuch - Olyga*
3. *[Signature]*

*Nie rozumie
umowy*

20.12.2012r.

PREZES
ZARZĄDU SPÓŁKI
mgr inż. Jan Warchol